

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

купли-продажи сертификата

Минский район, д. Боровая

Настоящий публичный договор купли-продажи сертификата (далее - договор) определяет порядок продажи и покупки сертификата, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Аэротур-Баллунс», именуемым в дальнейшем Реализатор (Исполнитель), в лице директора Ивашиной Екатерины Сергеевны, действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем Приобретатель сертификата (Покупатель), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора. Размещение Договора на сайте является моментом начала действия оферты; акцепт — оплата сертификата.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сертификат на полёт (далее по тексту Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, который подтверждает право Держателя сертификата на получение комплекса услуг на полёт на Воздушном шаре либо иных услуг, оказываемых Исполнителем.

1.2. Держатель, Держатель сертификата - физическое лицо, имеющее право на предъявление сертификата, являющееся владельцем сертификата в результате его получения от Приобретателя сертификата или иного лица - владельца сертификата.

1.3. Исполнитель – лицо, непосредственно оказывающее услуги: Общество с ограниченной ответственностью "Аэротур-Баллунс" (ООО «Аэротур-Баллунс»).

1.4. Приобретатель сертификата, Приобретатель – любое физическое лицо, оплатившее Реализатору номинальную цену сертификата.

1.5. Место приобретения услуг: г. Минск, Минская область. Иное место оказания услуг может быть согласовано Держателем сертификата и Исполнителем.

1.6. Активация сертификата – факт записи Держателя сертификата на полёт на Воздушном шаре, путем регистрации на полёт посредством электронной записи через официальный сайт Исполнителя, либо путем записи посредством звонка на официальный номер телефона Исполнителя +375-29-620-00-99.

1.7. Индивидуальный номер сертификата – уникальная цифровая и буквенная комбинация, состоящая из нескольких символов, указанных в Сертификате, позволяющая идентифицировать и надлежащим образом проверить Сертификат на его оригинальность и отсутствие факта подделки, в том числе его правомерность приобретения и дающая право на получение Держателем сертификата услуг, оказываемых ООО «Аэротур-Баллунс».

1.8. Срок действия сертификата — период, указанный в сертификате, в течение которого Держатель имеет право на получение услуг. Началом срока действия считается дата приобретения.

1.9. Сертификат не является средством платежа, денежным обязательством или ценной бумагой. Он удостоверяет право на получение услуги, но не денежное требование к Исполнителю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется передать Покупателю Сертификат, подтверждающий право на получение услуг в пределах номинала и срока действия, указанных в Сертификате/Положении, а Покупатель обязуется оплатить его стоимость.

2.2. Обязательство по передаче считается исполненным с момента отправки электронного сертификата Покупателю, либо с момента вручения бумажного сертификата. Исполнитель является эмитентом сертификатов.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является публичным договором в соответствии со ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК), в соответствии с которым Реализатор берет на себя обязательства по продаже Сертификата любому физическому, обратившемуся к нему.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по следующему адресу: www.aerotour.by является публичным предложением (офертой) Реализатора (Исполнителя), адресованным неопределенному кругу физических лиц, заключить настоящий договор (п.2 ст.407 ГК).

3.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Покупателя к настоящему договору согласно п.1 ст.398 ГК, то есть посредством принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора является оплата Сертификата в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. Договор, совершенный в вышеописанном порядке, обладает юридической силой, считается заключенным в простой письменной форме.

В соответствии со ст.405, 407 ГК физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем (в соответствии со ст.408 ГК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

3.5. Осуществляя акцепт договора, Покупатель гарантирует, что ознакомлен с текстом договора, понимает и принимает все условия договора и его приложений, ознакомлен с [Положением об обращении сертификатов](#) (далее – Положение) и [Договором оказания услуг](#), размещенными на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по следующему адресу: www.aerotour.by.

4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

4.1. Приобретение Сертификата осуществляется путем: оплаты наличными денежными средствами, посредством ЕРИП либо безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Реализатора.

4.2. При приобретении сертификата путем 100% предварительной оплаты наличными денежными средствами, Приобретателю выдается договор. Сертификат действителен только вместе с договором. Договор не может быть предъявлен к оплате за услугу без Сертификата.

4.3. Передача Сертификата осуществляется:

- при оплате наличными денежными средствами – в момент оплаты;
- при безналичном перечислении денежных средств на расчетный счет Реализатора – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента перечисления на основании акта приема-передачи.

4.4. Сертификат может быть использован непосредственно Приобретателем сразу после его приобретения или сертификат после его получения Приобретателем от Реализатора может быть передан Держателю – физическому лицу.

4.5. Держатель сертификата имеет право самостоятельно распоряжаться Сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей сертификата принимающему лицу переходят все права требования по Сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных Положением и Сертификатом.

4.6. Приобретая сертификат и осуществляя оплату, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего договора купли-продажи сертификатов, а также с условиями публичной оферты на оказание услуг ООО «Аэротур-Баллунс», размещенной на официальном сайте www.aerotour.by, и принимает их в полном объеме. Моментом акцепта настоящей оферты является факт оплаты сертификата. При активации (записи на услугу) Держатель сертификата становится стороной договора публичной оферты на оказание услуг и реализует своё право на получение услуги в порядке, установленном указанной офертой.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА

5.1. Покупатель/Держатель сертификата имеет право на оказание услуги на сумму, соответствующую указанной в сертификате номинальной цене либо на услугу, указанную в самом Сертификате, путем предъявления Сертификата.

5.2. Покупатель/Держатель сертификата имеет право предъявить Сертификат к реализации в течение срока его действия предварительно его активировав.

5.3. Порядок продления срока действия сертификата установлен в разделе 8 настоящего договора.

5.4. Сертификат необходимо предъявить до момента расчета за услугу.

5.5. Сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора.

5.6. Не допускается оплата Сертификата посредством предъявления к оплате другого Сертификата.

5.7. Копия Сертификата к расчету за услугу не принимается.

5.8. В случаях утраты, кражи, порчи, повреждения Сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату не подлежат.

5.9. Сертификаты, в подлинности которых у Реализатора возникли сомнения, к обращению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствуют его идентификации.

5.10. Сертификат не именной и может быть передан третьим лицам. Исполнитель обязуется оказать услуги из перечня, действующего у Исполнителя, при соблюдении медицинских, возрастных и иных ограничений, указанных в Положении и на сайте.

5.11. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Покупателем/Держателем сертификата, меньше номинальной цены сертификата, то оплата разницы Держателю не осуществляется и выдача сдачи по такому Сертификату не производится.

5.12. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Покупателем/Держателем сертификата, превышает номинальную цену сертификата, то Покупатель/Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать услугу меньшей стоимости в пределах номинальной цены сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких сертификатов допускается их суммирование.

5.13. Отказ Покупателю/Держателю сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные услуги возможен в случаях, если Сертификат не был предъявлен в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).

5.14. По окончании использования суммы номинала Сертификата в качестве оплаты за услуги, Сертификат изымается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами взятых на себя обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность согласно действующему на территории Республики Беларусь законодательству.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, военное положение, массовые беспорядки, эпидемии, включая COVID-19, акты и (или) действия государственных органов и органов управления, повлекшие невозможность исполнения договора, и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Сторон), имеющими следствием ограничение (исключение) способности Сторон исполнить обязательства по настоящему договору.

6.3. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы ([п.6.2](#) договора), обязана в течение 3 рабочих дней от даты, когда она узнала либо должна была узнать о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в письменной форме известить об этом другую Сторону. Покупатель уведомляет Реализатора (Исполнителя) в письменной форме по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в договоре. Реализатор (Исполнитель) уведомляет Покупателя (Предъявителя) путем размещения данной информации на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: www.aerotour.by.

Сторона, не уведомившая другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на возникновение обстоятельств непреодолимой силы как на освобождение от ответственности.

6.4. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченным органом (организацией).

6.5. Если обстоятельства, указанные в [п.6.2](#) договора, продолжают действовать более 6 месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке (внесудебном) отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив другую Сторону. Договор считается расторгнутым с даты получения другой Стороной указанного уведомления.

7. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ И ВОЗВРАТА СЕРТИФИКАТОВ

7.1. Сертификаты, реализуемые ООО «Аэротур-Баллунс» (далее — Реализатор (Исполнитель)), подтверждают право их Держателя на получение услуг, указанных в Положении о сертификатах, в течение установленного срока действия.

7.2. Оплата сертификата означает полное и безусловное согласие Покупателя (Приобретателя) с условиями настоящего договора (оферты). Возврат денежных средств возможен в случаях и порядке, предусмотренных настоящим разделом.

7.3. После оплаты Сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, поскольку является документом, подтверждающим право на получение услуги, а не товаром, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.4 настоящего Договора.

7.4. Возврат денежных средств за приобретённый, но не активированный сертификат возможен только по письменному заявлению Покупателя, направленному Реализатору (Исполнителю) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки. По истечении указанного срока возврат денежных средств не осуществляется. Настоящее условие не ограничивает права Покупателя, предусмотренные статьёй 25 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», при условии возмещения Реализатору (Исполнителю) фактически понесённых расходов.

7.5. После активации сертификата (регистрации на услугу) и начала исполнения обязательств Реализатором (Исполнителем) возврат денежных средств не осуществляется.

7.6. В случае невозможности оказания услуги по причинам, зависящим от Реализатора (Исполнителя) (отмена полётов по вине Исполнителя), Покупатель вправе: потребовать продления срока действия сертификата; переоформить сертификат на другое лицо.

7.7. В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Реализатора (Исполнителя) (неблагоприятные погодные условия, ограничение воздушного пространства, действия государственных органов, болезни Держателя, несоблюдение медицинских или возрастных ограничений, а также в случае невозможности проведения полёта по причине отсутствия минимального количества участников для группового полёта), срок действия сертификата может быть продлён, но возврат денежных средств не производится.

7.8. Возврат денежных средств возможен только в случаях ошибочного (двойного) списания средств при оплате сертификата, подтверждённого банком или платёжной системой.

7.9. Настоящие условия доводятся до сведения Покупателя до момента оплаты и размещаются в свободном доступе на официальном сайте Реализатора (Исполнителя) www.aerotour.by. Факт оплаты сертификата подтверждает, что Покупатель надлежащим образом уведомлён о порядке и условиях невозвратности денежных средств.

8. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА (ПРОЛОНГАЦИЯ)

8.1. Держатель (Покупатель) имеет право обратиться к Исполнителю с запросом о продлении срока действия сертификата до истечения срока его действия. Продление осуществляется в случаях и порядке, установленных настоящим договором, по согласованию с Исполнителем.

8.2. Продление срока действия сертификата возможно только один раз, дополнительно к сроку действия, установленному при продаже сертификата, если иное не предусмотрено письменным разрешением Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе по собственной инициативе продлить срок действия сертификата на 14 (четырнадцать) календарных дней без дополнительной оплаты в случаях, когда:

- сертификат был активирован не позднее чем за 2 (два) месяца до истечения его срока действия;
- полёт не состоялся по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая неблагоприятные погодные условия, временные ограничения полётов или иные обстоятельства, препятствующие проведению полёта.

8.4. В случае если сертификат активирован позднее чем за 2 (два) месяца до окончания срока действия и Держатель более 4 (четырёх) раз отказался от предложенных Исполнителем дат полёта, продление срока действия осуществляется на платной основе в соответствии с тарифами, установленными настоящим договором.

8.5. Решение о бесплатном продлении принимается Исполнителем индивидуально. Бесплатное продление предоставляется Исполнителем в порядке лояльности к клиенту и не является его обязанностью.

8.6. Продление срока действия сертификата является платной услугой. Стоимость продления устанавливается Исполнителем и составляет:

Групповой полёт: на 1 (один) месяц — 45,00 (сорок пять) белорусских рублей; на 3 (три) месяца — 120,00 (сто двадцать) белорусских рублей; на 6 (шесть) месяцев — 200,00 (двести) белорусских рублей.

Индивидуальный полёт: на 1 (один) месяц — 55,00 (пятьдесят пять) белорусских рублей; на 3 (три) месяца — 160,00 (сто шестьдесят) белорусских рублей; на 6 (шесть) месяцев — 300,00 (триста) белорусских рублей.

Сертификат «Сердце»: на 1 (один) месяц — 60,00 (шестьдесят) белорусских рублей; на 3 (три) месяца — 180,00 (сто восемьдесят) белорусских рублей; на 6 (шесть) месяцев — 350,00 (триста пятьдесят) белорусских рублей.

8.7. Оплата продления производится в безналичном порядке через платёжные сервисы, указанные на сайте Исполнителя.

8.8. Продление вступает в силу с момента поступления оплаты за продление на расчётный счёт Исполнителя.

8.9. После истечения продлённого срока действия сертификат аннулируется и не подлежит дальнейшему продлению или восстановлению.

8.10. Условия настоящего раздела доводятся до сведения Покупателя до момента заключения договора и размещаются в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя www.aerotour.by

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Срок рассмотрения претензии по договору составляет 14 календарных дней с момента получения претензии.

9.3. При невозможности разрешения споров путем переговоров все споры разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Реализатора (Исполнителя).

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента внесения Покупателем оплаты в размере номинальной стоимости Сертификата и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий договор становится действительным после его размещения на сайте.

11.2. Реализатор вправе в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять условия настоящего договора. Все изменения и (или) дополнения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Исполнителя в глобальной сети Интернет по адресу: www.aerotour.by.

11.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

11.4. Покупатель дает согласие на получение рекламной рассылки во всех видах.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оплате услуг.

12.2. Реквизиты Реализатора (Исполнителя):

Наименование:	ООО «Аэротур-Баллунс»
Юридический адрес:	223053, Минская обл., Минский район, д.Боровая, пом.4
Почтовый адрес:	220047, г. Минск, ул. Герасименко, 29-30
УНП	191564353
ОКПО	380006465000
Контактный телефон	+375-29-620-00-99
Email	info@aerotour.by
Сайт	www.aerotour.by
Директор	Ивашина Екатерина Сергеевна
Банковские реквизиты	
Банк	ЗАО «МТБанк», г. Минск
БИК:	МТВКВУ22
Р/с	ВУ68МТВК30120001093300123201