

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Минский район, д.Боровая

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК)) Общества с ограниченной ответственностью «Аэротур-Баллунс» (ООО «Аэротур-Баллунс»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ивашиной Екатерины Сергеевны, действующей на основании Устава, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (именуемому в дальнейшем «Заказчик»), обратившихся за указанными услугами, перечень которых содержится на официальном сайте Исполнителя в сети интернет www.aerotour.by.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет www.aerotour.by и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 ГК).

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика либо Держателя сертификата к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). На основании вышеизложенного Заказчик / Держатель сертификата обязан внимательно ознакомиться с текстом настоящего Договора и Положением о сертификатах, при наличии каких-либо пунктов, с которыми он не согласен, Заказчик/Держатель сертификата обязан отказаться от потребления услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.5. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком или Держателем сертификата условий настоящего Договора является подтверждение поданной заявки посредством электронной формы, размещенной на Сайте или посредством иного мессенджера, в котором производилась подача заявки путем направления Исполнителю ответного сообщения «заявку подтверждаю» или сообщение с иной формулировкой, выражающей подтверждение заявки, и/или оплата оказываемых услуг.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты. Вследствие чего Заказчик/Держатель сертификата обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной официальной информацией, размещенной на сайте Исполнителя.

1.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка согласования заявки или оплаты Услуг считается заключенным в простой письменной форме и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

1.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Держатель сертификата понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком/Держателем сертификата добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику/Держателю сертификата понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение

данной публичной оферты.

1.9. Настоящая оферта регулирует отношения, возникающие при активации (записи) сертификатов, приобретённых Покупателями в соответствии с [договором купли-продажи сертификатов](#) (публичной офертой), размещённым на сайте www.aerotour.by. Активация сертификата (запись на услугу, выбор даты полёта, подтверждение участия) означает акцепт настоящей оферты и согласие Держателя сертификата с её условиями в полном объёме.

2. Термины и определения.

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

2.1. Заказчик – в контексте данного Договора Заказчиком признается физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком по тексту договора именуется также Держатель сертификата, подтвердивший заявку на услугу в соответствии с настоящим Договором.

2.2. Держатель сертификата – физическое лицо, имеющее право на предъявление сертификата, являющееся владельцем Сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица - владельца сертификата либо сам Приобретатель сертификата предъявивший его.

С момента активации сертификата и подтверждения заявки (акцепта настоящей оферты) Держатель сертификата безоговорочно принимает все условия настоящего Договора, приобретает права и обязанности Заказчика, за исключением обязанности по внесению обеспечительного платежа.

2.3. Приобретатель сертификата – любое лицо, оплатившее Исполнителю номинальную цену сертификата.

2.4. Тепловой аэростат («Воздушный шар») – пилотируемое воздушное судно без мотора, подъемная сила которого обеспечивается теплым воздухом, содержащимся в оболочке.

2.5. Официальный сайт Исполнителя – www.aerotour.by.

2.6. Услуги - услуги по организации и выполнению полетов на тепловом аэростате («Воздушный шар») - обзорный полёт на воздушном шаре (свободный полёт Воздушного шара по направлению движения воздушных масс без постоянной фиксации к точке на поверхности земли) либо привязные катания (подъем на Воздушном шаре, фиксируемом к точке поверхности земли) (далее по тексту «полёт на Воздушном шаре» или «полёт»), иные услуги, оказываемые Исполнителем.

2.7. Программа полёта – совокупность условий и правил проведения полёта на Воздушном шаре, имеющая специфику выполнения услуги.

2.8. Дополнительные услуги – набор услуг, оказываемых Исполнителем в добавление к основным услугам.

2.9. Сертификат на полёт (далее по тексту Сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, который подтверждает право Держателя сертификата на получение комплекса услуг на полёт на Воздушном шаре.

2.10. Срок действия Сертификата – период времени, в течение которого Заказчик и/или Держатель сертификата имеет право получить, а Исполнитель обязан оказывать услуги Заказчику (Держателю сертификата) согласно условиям, указанным в настоящем Договоре.

Исчисление срока действия Сертификата начинается с даты оплаты Приобретателем сертификата его номинальной стоимости либо стоимости услуги, указанной в сертификате, в полном объеме.

2.11. Активация сертификата – факт записи Держателя сертификата на полёт на Воздушном шаре, путем регистрации на полёт посредством электронной записи через официальный сайт Исполнителя, либо путем записи посредством звонка на официальный номер телефона Исполнителя [+375-29-620-00-99](tel:+375296200099).

2.12. Индивидуальный номер Сертификата – уникальная цифровая и буквенная комбинация, состоящая из нескольких символов, указанных в Сертификате, позволяющая идентифицировать и надлежащим образом проверить Сертификат на его оригинальность и отсутствие факта подделки, в том числе его правомерность приобретения и дающая право на получение Держателем сертификата/Приобретателем сертификата услуг, указанных в настоящем Договоре.

2.13. Электронная заявка – внесение необходимых данных Заказчика на сайте Исполнителя либо посредством иного мессенджера, указанного Исполнителем на Сайте с целью приобретения услуг Исполнителя.

2.14. Обеспечительный платеж — платёж, вносимый Заказчиком в размере не менее 20 % стоимости оказываемой услуги, подлежащий оплате Исполнителю не позднее 12 (двенадцати) часов до времени полёта.

Обеспечительный платеж обеспечивает исполнение Заказчиком обязательств по: внесению предварительной оплаты за оказываемую услугу; своевременному прибытию в назначенное место оказания услуги; принятию услуги в согласованное время.

В случае неявки Заказчика (Держателя сертификата) в день полёта либо опоздания более чем на 20 минут к назначенному времени встречи, а также при отказе от участия менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала полёта, обеспечительный платёж удерживается Исполнителем и возврату не подлежит.

2.15. При оказании услуги обеспечительный платёж засчитывается в счёт общей стоимости оказанной услуги, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

3. Предмет договора.

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

Услуга не может быть оказана:

- беременным женщинам;
- детям до 6 лет;
- несовершеннолетним лицам без сопровождения законных представителей;
- лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- лицам с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией;
- лицам, имеющие при себе какой-либо вид оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющиеся и радиоактивные вещества;
- лицам, страдающим заболеваниями опорно-двигательной системы и/или имеющим противопоказания к физическим нагрузкам (заболевания сердечно-сосудистой системы, расстройства ЦНС, нарушение вестибулярного аппарата), а также с иными заболеваниями, в том числе психическими расстройствами или по другим причинам, которые могут угрожать безопасному проведению полёта.

3.2. Исполнитель удостоверяет, что воздушное судно используется в гражданской авиации и зарегистрировано в установленном порядке в Государственном реестре гражданских воздушных судов Республики Беларусь (регистрационный знак EW-515SL, EW-539SL, EW-428SL, EW-582SL, EW-583SL, EW-059SL, EW-577SL). Исполнитель имеет сертификат эксплуатанта воздушного судна от 23.05.2025 №47.

3.3. Информация о маршрутах полета и стоимости услуг размещается на сайте Исполнителя по адресу: www.aerotour.by (далее – Сайт).

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. качественно и в полном объеме оказать услуги в рамках настоящего Договора;
- 4.1.2. выполнять требования нормативных документов, регламентирующих летную и техническую эксплуатацию теплового аэростата («Воздушного шара») при оказании услуг;
- 4.1.3. при обработке персональных данных принимать все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 4.1.4. направить Заказчику данные о точном времени, месте оказания услуги посредством мессенджера, в котором подтверждалась заявка;
- 4.1.5. в случае переноса согласованной даты и времени оказания услуг на иной срок, довести до сведения Заказчика новые дату и время оказания услуг любыми доступными способами, в том числе путем направления сообщения с помощью мессенджер или на электронную почту Заказчика и пр.;
- 4.1.6. Исполнитель имеет право на односторонний отказ от исполнения договорных обязательств по техническим или погодным условиям.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте www.aerotour.by.

4.2.2. Отказать в полёте лицам, указанным в абзаце втором п.3.1. настоящего Договора или отказаться от проведения полёта по другим причинам, которые могут угрожать безопасному проведению полёта.

4.2.3. В одностороннем порядке принимать решение о взлете и посадке, а также о прекращении полёта.

4.2.4. В одностороннем порядке сократить продолжительность времени полёта при наличии условий, угрожающих безопасному проведению полёта. В случае сокращения времени полёта по инициативе Исполнителя, либо по погодным условиям и форс-мажорным обстоятельствам, угрожающим проведению дальнейшего полёта, стоимость услуг, оплаченных Заказчиком, не компенсируется, в связи с тем, что услуга считается частично оказанной.

4.2.5. Исполнитель вправе отменить/перенести полёт, в том числе непосредственно в день встречи с Заказчиком, в случае:

- несоответствия метеорологических условий требованиям руководства по эксплуатации (далее – РЛЭ) Воздушного шара, или вследствие запрета уполномоченных органов на полёты.
- отсутствия минимального количества человек для осуществления группового полёта (минимальное количество человек для группового полёта на шестиместном Воздушном шаре - 4 (четыре) человека; минимальное количество человек для группового полёта на двенадцатиместном Воздушном шаре - 8 (восемь) человек).

В данных случаях услуга не считается оказанной; стороны согласовывают иную дату. Срок действия сертификата продлевается на период переноса; возврат денежных средств по данному основанию не производится.

4.2.6. Исполнитель в целях обеспечения безопасности полета Воздушного шара имеет право отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения.

4.2.7. Исполнитель имеет право применять все необходимые меры в том числе меры принуждения в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета Воздушного шара.

4.2.8. Исполнитель по завершении оказания услуг вправе в одностороннем порядке оформить и подписать акт оказанных услуг. По желанию Заказчика и/или Исполнителя двухсторонний акт оказанных услуг может быть составлен и подписан сторонами по завершении оказанных услуг.

4.2.9. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.10. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора:

- в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по внесению предоплаты за услуги и/или обеспечительного платежа;
- в случае нарушения Заказчиком условий Договора в части соблюдения Заказчиком и/или третьими лицами, приглашёнными Заказчиком, требований техники безопасности;
- в случае отказа Заказчика/Держателя сертификата от оплаченной услуги и/или переноса даты полёта менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания услуг.

4.3. Заказчик/Держатель сертификата обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно ознакомиться на сайте www.aerotour.by с установленными программами полётов, ценами на услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. Подать заявку на услуги на сайте www.aerotour.by или посредством звонка на официальный номер телефона Исполнителя.

4.3.4. За допущенные при осуществлении оплаты ошибки отвечает Заказчик.

4.3.5. Предоставлять достоверную и корректную информацию о личных и контактных данных, в том числе точный адрес электронной почты, точный номер телефона.

4.3.6. Не осуществлять диктофонную и/или аудиозапись в ходе оказания Исполнителем услуг,

4.3.7. Не предъявлять Исполнителю претензий и не подавать в порядке гражданского судопроизводства исков о возмещении ему вреда и выплате компенсации, связанной с

лечением, восстановлением здоровья в последующий период, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности в случае травмы или увечья любой степени тяжести, полученной им в результате личной суицидной попытки, грубой неосторожности, небрежности, невнимательности или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях стечений обстоятельств, не зависящих от принимаемых Исполнителем мер безопасности. Страхование от несчастных случаев и болезней является правом Заказчика.

4.3.8. Своевременно и без опозданий прибыть в назначенное место встречи, в назначенный день полёта. Неявка Заказчика/Держателя сертификата в день полёта в назначенное место встречи, а также опоздание более чем на 20 минут, признаётся сторонами односторонним внесудебным отказом Заказчика/Держателя сертификата от Договора. Обеспечительный платеж возврату не подлежит.

4.3.9. Заказчик/Держатель сертификата отрицает наличие у него психических и нервных заболеваний, внутренних болезней, острых и хронических хирургических болезней и других болезней, негативно влияющих на выполнение обзорных полетов, а так же предупреждается о том, что обзорные полеты связаны с повышенным риском получения травм, увечий и гибели в результате наступления непредвиденных обстоятельств, не зависящих от соблюдения авиационным и медицинским персоналом, административным составом Исполнителя и им самим лично всех необходимых мер предосторожности, правил и инструкций по производству полетов.

4.3.10. Ознакомиться с обязательными требованиями Техники безопасности и Правил поведения в полёте (Приложение 1 к настоящему Договору). В случае совершения полёта не лично, передать необходимую информацию третьему лицу, которое будет совершать полёт на Воздушном шаре.

4.3.11. Произвести активацию Сертификата на полёт, в сроки и способами, установленными настоящим Договором.

4.3.12. Принять оказанные Исполнителем услуги и подписать акт оказанных услуг в случае его составления.

4.3.13. Выполнять указания пилотов и/или представителей Исполнителя, касающихся поведения в местах подготовки и выполнения полётов.

4.3.14. Соблюдать общепринятые правила поведения в местах нахождения Воздушного шара.

4.3.15. Соблюдать правила пожарной безопасности в районе проведения полётов на Воздушном шаре.

4.3.16. Обеспечить соблюдение членами группы (при групповом полёте, заказанном Заказчиком) правил поведения в общественных местах в районе нахождения Воздушного шара, правила пожарной безопасности в районе проведения полётов на Воздушном шаре, техники безопасности, обеспечить своевременное прибытие членов группы к месту оказания услуг.

4.3.17. В случае ухудшения самочувствия незамедлительно сообщить об этом пилоту Воздушного шара.

4.3.18. Известить Исполнителя о переносе полёта не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени встречи. Отказ Заказчика/Держателя сертификата от оплаченной услуги и/или переноса даты полёта менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания услуг, признаётся сторонами односторонним внесудебным отказом Заказчика/Держателя сертификата от Договора. Заказчику не подлежит возврату обеспечительный платеж, а в случае, если Заказчиком является Держатель сертификата, то возврату не подлежит стоимость услуг в полном объеме.

4.4. Заказчик/Держатель сертификата вправе:

4.4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора в случаях и порядке, установленных разделом 8 настоящего Договора. При этом Исполнитель вправе удержать сумму фактически понесённых расходов в порядке, предусмотренном пунктом 8.4 настоящего Договора.

4.4.2. Заказчик подтверждает, что до заключения настоящего договора ознакомлен с условиями приобретения, активации и использования сертификатов, размещёнными на официальном сайте Исполнителя www.aerotour.by, и соглашается с ними.

5. Порядок и сроки оказания услуг.

5.1. Место оказания услуг – территория города Минска и Минской области, иная территория в пределах Республики Беларусь по согласованию сторон.

5.2. Стороны посредством Сайта либо иного мессенджера согласовывают место, дату и время оказания услуги.

5.3. В случае, если осуществление полёта невозможно в срок, установленный данным Договором, и такая невозможность вызвана со стороны Исполнителя или погодными условиями – Договор пролонгируется на сроки достаточные и разумные для осуществления полёта.

5.4. В случае невозможности проведения полёта по причине неблагоприятных погодных условий, услуга переносится на другую согласованную Сторонами дату. Неблагоприятные погодные условия для безопасного полёта на Воздушном шаре установлены в РЛЭ (Руководство по летной эксплуатации) Воздушного шара. Окончательное решение на осуществление полёта по погодным условиям принимает пилот Воздушного шара.

5.5. По окончании полёта Исполнителем подписывается отрывной талон Сертификата, который остается у пилота и является актом об оказании услуг в полном объеме либо акт оказанных услуг в случае его оформления.

5.6. Услуги считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом, если Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания услуг, не предъявлены письменные претензии по полученным от Исполнителя услугам.

Заказчик обязуется подписать выставленный Исполнителем акт оказанных услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения и вернуть в адрес Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что если он в указанный срок не вернет подписанный им акт и не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то услуги считаются оказанными своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

5.7. Срок действия Сертификата — 6 (шесть) месяцев. ООО «Аэротур-Баллунс» может установить иной срок действия в индивидуальном порядке с указанием в Сертификате.

5.8. Порядок и условия продления (пролонгации) срока действия сертификатов, включая основания, сроки и размер платы, устанавливаются [договором купли-продажи сертификата](#) и [Положением об обращении сертификатов](#), размещёнными на официальном сайте Исполнителя www.aerotour.by. Исполнитель информирует Заказчика/Держателя о применимых условиях при записи (активации) сертификата.

6. Стоимость услуг, порядок и сроки оплаты.

6.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферты, определяется на основании действующего прейскуранта Исполнителя исходя из выбранного Заказчиком вида Услуг и программы полета.

6.2. Стоимость услуг по Договору определяется Исполнителем в одностороннем порядке в белорусских рублях и публикуется на сайте www.aerotour.by.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цены на предоставляемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте www.aerotour.by

6.4. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в виде наличного или безналичного расчета. Оплата производится не позднее начала полёта. В случае, если Исполнитель оказал услугу без получения предоплаты, оплата должна быть произведена в полном объеме сразу по окончании полёта.

6.5. В случае если стоимость услуги оплачена Приобретателем сертификата не в полном объеме, либо Держателем сертификата заказывается услуга по стоимости больше, чем услуга, указанная в сертификате, разница в стоимости услуг подлежит доплате Держателем сертификата.

6.6. В целях обеспечения своих обязательств Заказчик уплачивает Исполнителю Обеспечительный платеж.

Обеспечительный платеж не подлежит возврату в случаях:

- необоснованного отказа Заказчика от договора;

- расторжение договора по обстоятельствам, зависящим от Заказчика;
- отказа Исполнителя от Договора в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по внесению предоплаты за услуги;
- отказа Исполнителя от Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора;
- отказа Заказчика от оплаченной услуги и/или переноса даты полёта менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания услуг;
- иных случаях, указанных в настоящем Договоре.

6.7. При окончательном расчете обеспечительный платеж, уплаченный Заказчиком, подлежит зачету в счет оплаты оказанных услуг, если не имеется оснований для его удержания.

6.8. В случае если Заказчик отказывается от услуги в процессе полёта, либо по вине Заказчика созданы условия, при которых полёт должен быть прекращён, либо требование о прекращении полёта заявил участник группы (в случае группового полёта, заказанного Заказчиком), услуга считается оказанной в полном объёме, возврат денежных средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

6.9. Если Сторонами заранее оговорены дополнительные услуги, влекущие за собой дополнительные расходы, расчеты за данные услуги производятся до оказания услуг.

6.10. Под датой оплаты понимается дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Исполнителя в полном размере.

6.11. На сумму предварительной оплаты по настоящему Договору проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не уплачиваются.

7. Ответственность сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае неоказания Исполнителем услуг в заявленные сроки, ответственность Исполнителя будет ограничена исключительно оказанием услуг в новые сроки. При этом Заказчик вправе отказаться от получения услуг в новые сроки и потребовать от Исполнителя возврата предварительно уплаченных денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения письменного требования Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причинный Заказчику в следствии неисполнения или не надлежащего исполнения Правил техники безопасности и Правил поведения в полёте (Приложение №1). В связи с этим, в случае травмы или увечья любой степени тяжести, полученных Заказчиком, либо лицами, в интересах которых действует Заказчик, в результате личной неосторожности, небрежности, невнимательности, или излишней самонадеянности, а равно в результате непредвиденной случайности или чрезвычайного стечения обстоятельств, не зависящих от принимаемых Исполнителем мер безопасности, а также умышленном нарушении вышеуказанных ограничений и правил нахождения в месте старта или посадки Воздушного шара и во время проведения полёта, Заказчик обязуется не предъявлять к Исполнителю претензий и не подавать в порядке гражданского судопроизводства исков о возмещении вреда и выплате компенсации, связанной с лечением, восстановлением здоровья в последующий период, а также пожизненным содержанием в случае утраты трудоспособности.

7.4. Исполнитель также не несет ответственности по Договору за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья Заказчика. Заказчик полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья. Заказчик также полностью берет на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, потребляющих Услуги вместе с ним, иных членов группы. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей участников полёта.

7.7. Размер подлежащих взысканию с Исполнителя убытков, ограничен суммой оплаченных Заказчиком работ, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков, за исключением случаев, когда иной размер ответственности установлен императивными правовыми нормами законодательства Республики Беларусь, а также когда обязательства по настоящему Договору не исполнялись, либо ненадлежащим образом исполнялись вследствие прямого умысла Исполнителя.

7.6. Исполнитель гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении документов и информации, полученных от Заказчика, и составляющих коммерческую тайну Заказчика, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленной Заказчиком информации до тех пор, пока такая информация не станет являться общедоступной. Исполнитель обязуется не распространять такую информацию третьим лицам без получения предварительного согласия Заказчика.

7.7. В случае оказания услуги без предварительной оплаты и нарушения Заказчиком условия о внесении платежа сразу после окончания полёта, начислению и оплате подлежит пеня в размере 1% от стоимости оказанной услуги за каждый день просрочки оплаты.

Раздел 8. Порядок обращения и возврата сертификатов

8.1. Сертификаты, реализуемые ООО «Аэротур-Баллунс» (далее — Исполнитель), подтверждают право их Держателя на получение услуг, указанных в Положении о сертификатах, в течение установленного срока действия.

8.2. Оплата сертификата означает полное и безусловное согласие Покупателя (Приобретателя) с условиями настоящего договора (оферты), включая условия о невозможности возврата денежных средств за приобретённый сертификат.

8.3. После оплаты сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства, поскольку является документом, подтверждающим право на получение услуги, а не товаром. Отказ Покупателя или Держателя от использования сертификата по личным причинам не является основанием для возврата денежных средств.

8.4. Возврат денежных средств за приобретённый, но не активированный сертификат возможен только по письменному заявлению Покупателя, направленному Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки. По истечении указанного срока возврат денежных средств не осуществляется. Настоящее условие не ограничивает права Покупателя, предусмотренные статьёй 25 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», при условии возмещения Исполнителю фактически понесённых расходов.

8.5. После активации сертификата (регистрации на услугу) и начала исполнения обязательств Исполнителем возврат денежных средств не осуществляется.

8.6. В случае невозможности оказания услуги по причинам, зависящим от Исполнителя (отмена полётов по вине Исполнителя), Покупатель вправе: потребовать продления срока действия сертификата; переоформить сертификат на другое лицо. Продление (его срок, платность/бесплатность и порядок оформления) осуществляется на условиях, установленных договором купли-продажи сертификата и Положением об обращении сертификатов.

8.7. В случае невозможности оказания услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя (неблагоприятные погодные условия, ограничение воздушного пространства, действия государственных органов, болезни Держателя, несоблюдение медицинских или возрастных ограничений), срок действия сертификата может быть продлён, но возврат денежных средств не производится. Пролонгация в таких случаях осуществляется в порядке, установленном Положением о сертификатах.

8.8. Возврат денежных средств возможен только в случаях ошибочного (двойного) списания средств при оплате сертификата, подтверждённого банком или платёжной системой.

8.9. Настоящие условия доводятся до сведения Покупателя до момента оплаты и размещаются в свободном доступе на официальном сайте Исполнителя www.aerotour.by. Факт оплаты сертификата подтверждает, что Покупатель надлежащим образом уведомлён о порядке и условиях невозвратности денежных средств.

8.10. Порядок и условия продления срока действия сертификата (продлонгации) определяются [договором купли-продажи сертификата](http://www.aerotour.by), размещённым на официальном сайте Исполнителя www.aerotour.by.

9. Разрешение споров.

9.1 Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.

9.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним путем переговоров, они подлежат разрешению по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения настоящего Договора.

10.2. Исполнитель имеет право перенести сроки выполнения настоящего Договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

10.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.

11. Прочие условия.

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные на соответствующей странице сайта www.aerotour.by. Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании законодательства Республики Беларусь.

11.2. Исполнитель гарантирует, что не будет передавать персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения договора и/или предусмотренных законом. Персональные данные утилизируются после оказания услуги в установленном порядке.

11.3. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой частью данного Договора.

11.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору оферты.

12. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.

12.1. Моментом заключения настоящего Договора считается момент акцепта оферты, выраженного Заказчиком (Держателем сертификата) путём согласования даты полёта (заявки) через официальный сайт Исполнителя или иным предусмотренным способом. Для лиц, использующих сертификаты, моментом заключения настоящего Договора является момент активации сертификата в порядке, определённом в Положении о сертификатах.

12.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Держатель сертификата понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком/Держателем сертификата добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которого Заказчику/Держателю сертификата понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

12.3. Заказчик (Держатель сертификата) вправе отказаться от услуг Исполнителя до момента активации сертификата в порядке и на условиях, установленных разделом 8 настоящего Договора.

12.4. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора. Возврат производится только лицу, осуществившему оплату, за исключением случаев письменного согласия между Приобретателем и Держателем сертификата.

12.5. Исполнитель вправе в любое время изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее, а также изменить или дополнить, публикуя все изменения на своем сайте. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу www.aerotour.by, если иной срок не указан Исполнителем при размещении. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

12.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

13. Реквизиты Исполнителя.

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Аэротур-Баллунс»

Юридический адрес: 223053, Минская обл., Минский район, д. Боровая, помещение 4 (здание № 600/с-102967)

Почтовый адрес: 220047, г. Минск, ул. Герасименко, 29-30

УНП: 191564353

ОКПО: 380006465000

Р/с: BY68MTBK30120001093300123201

Банк: ЗАО «МТБанк», г. Минск

БИК: MTKVBY22

Телефон: +375 (29) 620-00-99

E-mail: info@aerotour.by

Сайт: www.aerotour.by

Директор Ивашина Е.С.

Техника безопасности и Правила поведения в полёте

1. Заказчик/Держатель сертификата предупрежден и понимает, что летная деятельность связана с риском получения травм, увечий и гибели в результате наступления непредвиденных обстоятельств, не зависящих от соблюдения летно-техническим, инструкторским, и административным составом Исполнителя и лично Заказчиком/Держателем сертификата, либо лиц, в интересах которых Заказчик заключает данный Договор, всех необходимых мер предосторожности, правил и инструкций по безопасности проведения полётов.
 2. Заказчик обязуется непосредственно перед полётом внимательно прослушать Предполетный инструктаж, который проводится пилотом Воздушного шара.
 3. Заказчик предупрежден, что при подготовке к полёту и во время полёта запрещается:
 - курение на борту Воздушного шара (вне зависимости от продолжительности полёта), курение запрещено на стоянке Воздушного шара, а также вблизи Воздушного шара (ближе 50м);
 - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - создавать ситуации, угрожающие безопасности полёта, а также жизни (здоровью) пассажиров и членов экипажа;
 - совершать хулиганские действия и поступки, унижающие честь и достоинство окружающих;
 - повышать голос, неуважительно и агрессивно относиться к другим участникам полёта и пилоту Воздушного шара;
 - наносить повреждения оборудованию и имуществу Исполнителя.
 4. На борт воздушного шара не допускаются лица определенных категорий:
 - беременные женщины;
 - дети до 6 лет;
 - несовершеннолетние лица без сопровождения законных представителей;
 - лица в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - лица с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией;
 - лица, имеющие при себе какой-либо вид оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющиеся и радиоактивные вещества;
 - лица, страдающие заболеваниями опорно-двигательной системы и/или имеющие противопоказания к физическим нагрузкам (заболевания сердечно-сосудистой системы, расстройства ЦНС, нарушение вестибулярного аппарата), а также с иными заболеваниями, в том числе психическими расстройствами или по другим причинам, которые могут угрожать безопасному проведению полёта.
 5. Заказчик предупрежден, что для полета на воздушном шаре есть определенные требования к одежде:

Одежда должна быть комфортной удобной, обувь на плоской подошве без каблука, желательно непромокаемая, наличие головных уборов приветствуется.
- В случае нарушения указанных запретов Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, уплаченные денежные средства возврату не подлежат в полном объеме.