

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «АЭРОТУР-БАЛЛУНС»
(редакция от 01 ноября 2025 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки, использования и защиты персональных данных физических лиц (далее — **Пользователей, Пассажиров, Субъектов персональных данных**), предоставляемых Обществу с ограниченной ответственностью «Аэротур-Баллунс» (далее — **Оператор, Компания**) при:

- приобретении и активации сертификатов;
- регистрации на полёты на воздушных шарах;
- участия в полётах и взаимодействии с Компанией иными способами.

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации» и иными нормативными актами Республики Беларусь.

1.3. Цель Политики — обеспечить защиту прав и свобод субъектов персональных данных при их обработке и гарантировать добросовестное обращение с персональными данными при оказании услуг по организации полётов.

1.4. Использование сайта www.aerotour.by, оплата сертификата, регистрация или участие в полёте, а также подписание актов приёма-передачи означают согласие Пользователя (Пассажира) с условиями настоящей Политики.

2. Термины

- **Сайт** — веб-ресурс www.aerotour.by и его подстраницы.
- **Оператор (Компания)** — ООО «Аэротур-Баллунс».
- **Субъект персональных данных (Пользователь, Пассажир)** — физическое лицо, чьи данные обрабатываются Оператором.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, использование, передачу, обезличивание, удаление.

- **Cookies** — небольшие файлы, сохраняемые браузером Пользователя при посещении сайта, используемые для статистики и улучшения работы сайта.
-

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Компания обрабатывает минимально необходимый объём персональных данных, включая:

- фамилию, имя, отчество;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- паспортные данные (при оформлении актов приёма-передачи);
- сведения, необходимые для обеспечения безопасности полёта: возраст, рост, вес, медицинские ограничения, физическое состояние;
- данные о приобретённом сертификате (номер, дата покупки, срок действия, сумма, программа полёта);
- фото- и видеоматериалы, фиксирующие участие в полёте (по отдельному согласию субъекта данных).

3.2. Компания не запрашивает и не хранит специальные категории персональных данных, за исключением сведений, необходимых для допуска к полёту, предоставленных субъектом по его добровольному согласию.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для:

- заключения и исполнения договоров (купли-продажи сертификатов, оказания услуг по полётам);
 - идентификации участников полёта;
 - обеспечения безопасности и допуска к полётам;
 - информирования о времени, месте и условиях проведения полётов;
 - оформления страховых и отчётных документов;
 - фото- и видеофиксации полёта (по согласию субъекта данных);
 - исполнения требований законодательства Республики Беларусь.
-

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- заключённого между субъектом и Компанией договора (включая публичные оферты и акты приёма-передачи);
- необходимости исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2. Согласие субъекта выражается в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, в том числе:

- при оплате сертификата (акцепт оферты купли-продажи);
 - при активации сертификата или регистрации на полёт (акцепт оферты оказания услуг);
 - при заполнении формы на сайте;
 - при подписании акта приёма-передачи.
-

6. Cookies и аналитика

Компания использует cookies и системы аналитики (Google Analytics, Яндекс.Метрика) для повышения удобства пользователей и безопасности сайта.

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может ограничить функционал сайта.

7. Сроки обработки и уничтожение персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются только до достижения целей, ради которых они были собраны.

7.2. После завершения полёта и подписания акта приёма-передачи все персональные данные, не требующие сохранения по закону (например, бухгалтерские документы), **удаляются (уничтожаются) в течение 5 календарных дней.**

7.3. Уничтожение персональных данных осуществляется путём:

- удаления записей из электронных систем и CRM;
- физического уничтожения бумажных носителей;
- обезличивания данных, исключающего возможность восстановления.

7.4. Финансовые документы, необходимые для бухгалтерского учёта и налоговой отчётности, хранятся **в течение 3 лет**, после чего уничтожаются.

7.5. Компания **не осуществляет долговременного хранения персональных данных пассажиров и клиентов.** Все сведения используются исключительно для организации и выполнения конкретного полёта и подлежат утилизации после исполнения обязательств.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Передача персональных данных допускается только в объёме, необходимом для исполнения обязательств по договору или в случаях, предусмотренных законодательством.

8.2. Персональные данные могут быть переданы:

- банкам и платёжным системам — для проведения оплаты;
- страховым организациям — для оформления страхования участников полёта;
- пилотам, членам экипажей — для идентификации и обеспечения безопасности полётов;
- органам государственного надзора — в случаях, предусмотренных законом;
- IT-провайдером (хостинг, CRM, рассылки) — при условии соблюдения конфиденциальности.

8.3. Компания не передаёт персональные данные третьим лицам в маркетинговых или рекламных целях без отдельного согласия субъекта.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для предотвращения неправомерного доступа, изменения, утраты или распространения персональных данных.

9.2. Доступ к персональным данным ограничен кругом сотрудников, непосредственно участвующих в организации полётов и оформлении документов.

9.3. Все лица, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать режим конфиденциальности и несут ответственность за его нарушение.

9.4. Оператор не ведёт долговременного хранения персональных данных. Данные обрабатываются временно, в целях организации полёта, и подлежат уничтожению после достижения цели обработки.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию о своих данных и целях их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Национальный центр защиты персональных данных или в суд.

10.2. Обращения направляются на e-mail info@aerotour.by либо почтовым письмом по адресу Компании.

Срок рассмотрения — **до 15 календарных дней** при подтверждении личности заявителя.

11. Контакты оператора

Оператор: ООО «Аэротур-Баллунс»

Юридический адрес: 223053, Минская обл., Минский р-н, д. Боровая, пом. 4

Почтовый адрес: 220047, г. Минск, ул. Герасименко, 29-30

Тел.: +375 (29) 620-00-99

Е-mail: info@aerotour.by

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных назначается приказом директора.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещена в открытом доступе на официальном сайте www.aerotour.by.

12.2. Компания вправе изменять Политику без предварительного уведомления пользователей. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

12.3. Использование сайта, покупка сертификата, регистрация или участие в полёте означают согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.