

ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении сертификатов

Минский район, д.Боровая

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины и определения:

1.2. Сертификат на полёт (далее по тексту сертификат) – электронный документ или документ на бумажном носителе, который подтверждает право Держателя сертификата на получение комплекс услуг, включая полёт на воздушном шаре или иные услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с действующим перечнем на сайте.

1.2.1. Номинальная цена сертификата (номинал) – цена, по которой реализуется сертификат, равная цене услуг, наименование которого указано в сертификате, либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в сертификате. Номинальная цена (номинал) не является денежным обязательством Исполнителя или средством платежа.

1.2.2. Срок действия сертификата – период времени, установленный в днях, месяцах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель имеет право на оказание услуги, указанного в сертификате, и (или) на оказание услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в сертификате. Началом срока действия считается дата приобретения сертификата.

1.2.3. Реализатор - лицо, продавец (исполнитель), реализующий сертификат (Общество с ограниченной ответственностью "Аэротур-Баллунс" (ООО «Аэротур-Баллунс»), Республика Беларусь, 223053, Минская область, Минский район, с/с Боровлянский, д. Боровая, пом. 4 (здание номер 600/с-102967)), а также иные юридические лица (индивидуальные предприниматели), реализующие Сертификат от своего имени на основании договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим оказание услуг по Сертификатам.

1.2.4. Исполнитель – лицо, оказывающее услуги: Общество с ограниченной ответственностью "Аэротур-Баллунс" (ООО «Аэротур-Баллунс»).

1.2.5. Держатель, Держатель сертификата - физическое лицо, имеющее право на предъявление сертификата, являющееся владельцем сертификата в результате его получения от Приобретателя сертификата или иного лица - владельца сертификата.

1.2.6. Приобретатель сертификата, Приобретатель – физическое лицо, оплатившее Реализатору номинальную цену сертификата. Юридические лица и индивидуальные предприниматели могут приобретать сертификаты по отдельно заключаемым договорам и вправе передавать сертификаты Держателям –физическим лицам.

1.2.7. Услуга – Обзорный полёт на воздушном шаре (свободный полёт Воздушного шара по направлению движения воздушных масс без постоянной фиксации к точке на поверхности земли) либо привязные катания (подъем на Воздушном шаре, фиксируемом к точке поверхности земли) (далее по тексту «полёт на Воздушном шаре» или «полёт»), иные услуги, оказываемые ООО «Аэротур-Баллунс».

Услуги осуществляются только по предварительной записи и согласованию даты и времени полёта по телефону +375 29 620 00 99.

Услуга не может быть оказана:

- беременным женщинам;
- детям до 6 лет;
- несовершеннолетним лицам без сопровождения законных представителей;
- лицам в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- лицам с выраженными нарушениями психики и неадекватной реакцией;
- лицам, имеющие при себе какой-либо вид оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющиеся и радиоактивные вещества;
- лицам, страдающим заболеваниями опорно-двигательной системы и/или имеющим противопоказания к физическим нагрузкам (заболевания сердечно-сосудистой системы, расстройства ЦНС, нарушение вестибулярного аппарата), а также с иными заболеваниями, в том числе психическими расстройствами или по другим причинам, которые могут угрожать безопасному проведению полёта.

Перечень ограничений установлен в целях обеспечения безопасности полётов и защиты жизни и здоровья участников.

1.2.8. Место оказания услуг – г. Минск, Минская область. Иное место оказания услуг может быть согласовано Держателем сертификата и Исполнителем.

1.2.9. Активация сертификата – факт записи Держателя сертификата на полёт на Воздушном шаре, путем регистрации на полёт посредством электронной записи через официальный сайт Исполнителя, либо путем записи посредством звонка на официальный номер телефона Исполнителя +375-29-620-00-99.

1.2.10. Индивидуальный номер сертификата – уникальная цифровая и буквенная комбинация, состоящая из нескольких символов, указанных в Сертификате, позволяющая идентифицировать и надлежащим образом проверить Сертификат на его оригинальность и отсутствие факта подделки, в том числе его правомерность приобретения и дающая право на получение Держателем сертификата услуг, оказываемых ООО «Аэротур-Баллунс».

1.3. Сертификат любого вкладыш к нему содержит следующую обязательную информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона Реализатора;
- номер телефона для справок;
- наименование услуг, право на получение которых удостоверяется сертификатом (при наличии);
- номинальную цену сертификата в белорусских рублях;
- порядковый номер сертификата;
- дату выдачи сертификата;
- срок действия сертификата;
- порядок и (или) условия реализации услуг по сертификатам или ссылке на информационный источник.

1.4. При получении Сертификата в момент уплаты суммы, указанной в сертификате, Приобретатель соглашается со всеми условиями, предусмотренными Сертификатом, а также настоящим Положением. При получении Сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца сертификата Держатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Сертификатом, а также настоящим Положением.

1.5. ООО «Аэротур -Баллунс» вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

1.6. Приобретение сертификатов регулируется договором купли-продажи сертификатов (публичной офертой), размещённым на сайте www.aerotour.by. Использование (активация, запись, получение услуги) регулируется договором публичной оферты на оказание услуг ООО «Аэротур-Баллунс», размещённым на том же сайте. Передача сертификата третьему лицу означает, что первоначальный Покупатель уведомил нового Держателя о необходимости ознакомления с указанными документами.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Приобретение Сертификата осуществляется путем: оплаты наличными денежными средствами, посредством ЕРИП либо безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Реализатора.

2.2. При приобретении сертификата путем 100% предварительной оплаты наличными денежными средствами, Приобретателю выдается чек. Сертификат действителен только вместе с чеком. Кассовый чек не может быть предъявлен к оплате за услугу без Сертификата.

2.3. Передача Сертификата осуществляется:

- при оплате наличными денежными средствами – в момент оплаты;
- При оплате наличными Сертификат выдаётся в момент оплаты. При безналичной оплате или через ЕРИП — электронный Сертификат направляется на e-mail или мессенджер Покупателя в течение 1 рабочего дня с момента поступления средств.

2.4. Сертификат может быть использован непосредственно Приобретателем сразу после его приобретения или сертификат после его получения Приобретателем от Реализатора может быть передан Держателю – физическому лицу.

2.5. Держатель сертификата имеет право самостоятельно распоряжаться Сертификатом, в том числе передавать его иному физическому лицу. С передачей сертификата принимающему лицу переходят все права требования по Сертификату, а также обязанности соблюдения условий и правил, предусмотренных настоящим Положением и Сертификатом.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Держатель сертификата имеет право на оказание услуги на сумму, соответствующую указанной в сертификате номинальной цене либо на услугу, указанную в самом Сертификате, путем предъявления Сертификата.

3.2. Держатель сертификата имеет право предъявить Сертификат к реализации в течение срока его действия предварительно его активировав.

3.3. Сертификат действует в течение срока, указанного в нём, начиная с даты приобретения. По истечении срока действия Сертификата, если он не был использован или продлён в установленном порядке, Сертификат аннулируется, а обязательства Исполнителя считаются прекращёнными. Возврат денежных средств за приобретённый, но не активированный Сертификат возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его покупки по письменному заявлению Покупателя, при условии, что услуга по Сертификату не была оказана. После активации Сертификата (записи на услугу) возврат денежных средств не производится. Продление срока действия Сертификата осуществляется на условиях, предусмотренных договором купли-продажи сертификатов и настоящим Положением.

3.4. Сертификат необходимо предъявить до момента расчета за услугу.

3.5. Сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, за исключением случаев, предусмотренных договором купли-продажи сертификатов (публичной офертой).

3.6. Не допускается оплата Сертификата посредством предъявления к оплате другого Сертификата.

3.7. Копия сертификата к расчету за услугу не принимается.

3.8. В случаях утраты, кражи, порчи, повреждения Сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату не подлежат.

3.9. Сертификаты, в подлинности которых у работников ООО «Аэротур -Баллунс» возникли сомнения, к обращению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствуют его идентификации.

3.10. Сертификат не является именным и может быть передан иным физическим лицам. Исполнитель в обмен на Сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой услуги из перечня, указанного на сайте, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением и Сертификатом.

3.11. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем сертификата, меньше номинальной цены сертификата, то оплата разницы Держателю не осуществляется и выдача сдачи по такому Сертификату не производится.

3.12. В случае, если суммарная стоимость услуг, выбранных Держателем сертификата, превышает номинальную цену сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать услугу меньшей стоимости в пределах номинальной цены сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких сертификатов допускается их суммирование.

3.13. Отказ Держателю сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные услуги возможен в случаях, если сертификат не был предъявлен в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).

3.14. По окончании использования суммы номинала сертификата в качестве оплаты за услуги, Сертификат у Держателя изымается.

3.15. Приобретатель и (или) Держатель сертификата предоставляют свои персональные данные исключительно для целей заключения и исполнения настоящего Положения. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Аэротур-Баллунс» в соответствии с ***Политикой обработки и защиты персональных данных***, размещённой на сайте www.aerotour.by

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Настоящее положение об обращении сертификатов размещается в свободном доступе на сайте www.aerotour.by. До приобретения сертификата Приобретатель имеет возможность ознакомиться с ним как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в ООО «Аэротур -Баллунс».
- 4.2. ООО «Аэротур -Баллунс» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение об обращении сертификатов в любое время без предварительного уведомления Держателей. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения в Положении об обращении сертификатов.
- 4.3. Незнание данного Положения об обращении сертификатов не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей или Приобретателей. ООО «Аэротур -Баллунс» не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием сертификатов.